

Artikel 1. Bedrijfsgegevens

Reloved by Stasse (handelsmerk onder House of Stasse)

Box C4655

Strevelsweg 700 303

3083AS Rotterdam

KvK-nummer: 98396757

BTW-nummer: NL005330277B94

E-mail: info@relovedbystasse.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten die via de webshop worden gesloten. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3. Bestellen & Betalen

- Alle prijzen in de webshop zijn in euro's en inclusief btw.
- Dit bedrijf past de margeregeling toe (artikel 28d Wet op de Omzetbelasting); het btw-bedrag wordt niet apart vermeld.
- Ben je ondernemer en heb je een factuur nodig met btw-specificatie, neem dan contact op.
- Betaling dient te worden voldaan tijdens het bestelproces via de aangeboden betaalmethoden.
- Pas na ontvangst van betaling wordt de bestelling verwerkt.

Artikel 4. Levering & Verzending

- Jouw verzending wordt binnen 1 werkdag opgestuurd, na ontvangst van betaling.
- Verzending vindt plaats via DHL, PostNL of DPD.
- De verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces.
- Reloved by Stasse is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade tijdens transport, tenzij wettelijk anders bepaald.

Artikel 5. Producten

- Alle artikelen zijn tweedehands en worden met zorg gecontroleerd en professioneel gereinigd.

- Eventuele gebruikssporen worden zo duidelijk mogelijk beschreven en/of gefotografeerd in de product omschrijving.
- Kleuren kunnen door beeldscherminstellingen licht afwijken van de werkelijkheid.

Artikel 6. Herroepingsrecht & Retourbeleid

- Bij aankopen op afstand heb je als consument het recht om binnen 14 dagen na ontvangst de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen.
- Tijdens deze bedenktijd dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je mag het product enkel hanteren zoals nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.
- Wil je gebruikmaken van dit recht, meld dit dan binnen 14 dagen via e-mail: info@relovedbystasse.nl.
- Na aanmelding heb je nog 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.
- De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de koper, tenzij anders overeengekomen.
- Na ontvangst en controle van de retourzending storten wij het aankoopbedrag (inclusief standaard verzendkosten van de heen-zending) binnen 14 dagen terug.
- Retouradres:
Reloved by Stasse
Weteringweg 18
2641 KM Pijnacker
Nederland

Let op: Retouren worden uitsluitend geaccepteerd wanneer deze vooraf per [e-mail](#) zijn aangemeld. Retourzendingen zonder aanmelding kunnen niet in behandeling worden genomen.

Artikel 7. Garantie & Aansprakelijkheid

- Omdat het tweedehands producten betreft, geldt de wettelijke garantie dat een product moet voldoen aan wat je er redelijkerwijs van mag verwachten.
- Normale gebruikssporen vallen niet onder garantie.
- Reloved by Stasse is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de producten.